



关怀机构义工者合作伙伴守则

感谢您加入关怀机构，并成为我们义工家庭的一份子。您的义工服务将会在我们关怀机构的受益人里做出重要的贡献。

1. 义工者应注意事项

- a. 适当与整齐的穿着与打扮。
- b. 言行，行为和举止都必须有助于我们的受益人，并为他们树立好榜样。
- c. 只用有义身心，并带有正能量的言语。
- d. 在中心和受益人范围内，不可抽烟，喝酒 或嗜用瘾性物质。
- e. 自行清理所用设施及设备，保持中心整齐与干净。
- f. 在必要时以体贴和关怀的方式表现出坚定立场。
- g. 为达到节目效果和计划目标，请与中心职员合作。
- h. 请填写您的登录及退出中心时间，以便为您的义工服务记时。

2. 确保健康与安全

- a. 义工服务当天如果感到不适，请通知中心的负责人，并寻求治疗。
- b. 不要在酒精，或会让您感到不适的药物影响情况下报道。
- c. 随时注意各人安全。如发现任何安全隐忧，立刻通知中心负责人。
- d. 义工服务当下，若您和(或)我们的受益人受伤，请立刻通知中心负责人。
- e. 不可携带任何酒精，毒品或任何易燃物品或化学品。
- f. 关怀机构对于骚扰，暴力和虐待行为，将采取零容忍政策。
- g. 请遵守所有安全条规，消防安全规定，并确保设备正确和安全使用。

3. 保持应有界限

- a. 遵守及尊敬宗教, 文化与性别敏感性。
- b. 除非有事先批准, 请确保任何情况下, 不与受益人单独相处。
- c. 与受益人接触时必须尊敬专业界限。如果发现他们有其他需求想要提供支持, 请咨询中心负责人。
- d. 如发生任需要立即注意的事项, 请立即通知中心负责人, 以防止对受益人和/或其他人造成伤害。
- e. 请勿在义工服务的范围外与受益人交换联络方式 (包括电话号码/社交平台/电邮地址等), 并且在义工服务的范围外与受益人保持联络。
- f. 在赠送或收下的礼物之前, 请事先向中心职员咨询。
- g. 请勿与关怀机构受益人订立任何财务和/或法律协议和安排。
- h. 不处理现金交易, 并指示所有捐助者给相关中心职员。任何挪用现金或实物捐赠的行为将被转介给警方处理。
- i. 如存有潜在的利益冲突, 请与中心职员征询。并避免在未经事先批准的情况下, 做出任何决定。

4. 保密协议

- a. 除非得到关怀机构职员的准许, 请勿拍摄受益人的任何的照片, 视频或录音。
- b. 关怀机构所指定摄影师将与我们的职员密切合作, 以确保所拍摄音频或视频都以得到受益人的同意。所有音频和视频在发布或发行之前, 都应由中心进行筛检。
- c. 请采取防范措施, 以保护您所获得的受益人的相关信息与资料¹。
- d. 任何信息与资料应仅用于其预定目的, 且只能在获得关怀机构授权后才能复制。所有信息与资料都应在义工服务结束后, 必须退还或删除。
- e. 除非获得关怀机构的授权, 否则不得将受益人的信息和资料从中心/场所中删除或在指定的义工服务范围外使用。
- f. 不要将受益人的信息透露给任何人士和透露在社交媒体平台/网络上。
- g. 关怀机构将拥有您的义工服务的程中所创造的任何知识产权²的版权。如果您想保留知识产权, 请向中心职员咨询。

¹机密信息指 (但不限于): 信函, 演示文稿, 计划, 知识产权, 生物数据, 清单, 政策, 文件, 程序, 财务信息, 照片, 录音, 软件和代码。

²知识产权是指: 讲义, 演讲用的投影片, 作品, 录像带, 照片, 创意, 艺术品和设计。



协议

1. 我已阅读并同意《关怀机构义工者合作伙伴守则》。我了解这适用于面对面和线上的志愿服务机会。
2. 我同意就与本协议的任何违反或违约有关或可能引起的任何损失, 费用, 损害, 索赔, 要求, 行动, 诉讼, 责任和支出, 向关怀中心及其员工做出赔偿。
3. 我了解, 关怀机构保留重新部署义工服务的权利, 以便我可以更好地服侍受益人。
4. 我了解, 如果我的言行导致利益冲突和/或损害了关怀中心的声誉, 或未能达到预期的标准, 关怀机构可能会终止我的志愿服务。
5. 我了解, 我与关怀机构的义工服务不会必然成就我被关怀机构雇用。

我, _____ (身份证的姓名) _____ (身份证最后四个数字或字母), 经阅读, 理解并同意遵守关怀中心的《志愿者合作伙伴守则》。

签名人:

见证人:

志愿者签名

关怀机构义工/项目负责人签名

日期:

姓名:

中心:

日期: